

Microsoft Dynamics CRM 4.0

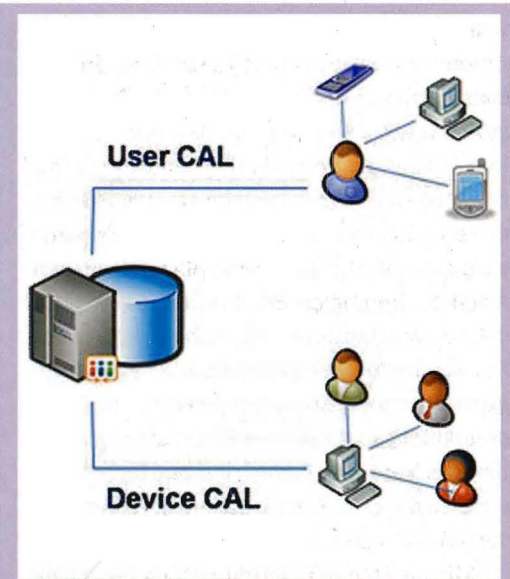
mur. Applikationen für Customer Relationship Management (CRM) werden ungebrochen stark nachgefragt. Kein Wunder, dass sich auch der IT-Riese aus Redmond ein Stück vom Kuchen abschneiden will: Microsoft Dynamics CRM 4.0 ist nun offiziell für den Schweizer Markt verfügbar – sowohl lokal als auch gehostet.

Neben zahlreichen neuen Funktionen bietet die Lösung vor allem grössere Flexibilität bei der Erstellung von Prozessabläufen sowie Mehrsprachen-, Mehrinstanzen- und Mehrwährungsfähigkeit.

Als wichtigste Weiterentwicklungen nennt Microsoft die Integration von «Windows Workflow Foundation», der Im- und Export als auch die Migration von Daten aus und in Dynamics CRM 4.0, die identische Benutzerumgebungen im Online- und Offlinebetrieb sowie eine verbesserte Benutzeroberfläche. Online-Statusinformation und -kommunikation finden in Echtzeit statt und sind eingebettet in ein rollenbasiertes Zugriffssystem auf sensible Kundendaten. Zudem lassen sich mit dem Report-Assistenten benutzergerechte Berichte erstellen. Microsoft Dynamics CRM 4.0 ermöglicht ausserdem die Installation von mehreren Instanzen auf derselben physischen Hardware. Die Lizenzierungsoptionen sind flexibel: Neu sind eine Workgroup Edition für maximal fünf Benutzer sowie «limitierte Userlizenzen» zu reduzier-



Die von EveryWare gehostete «Microsoft Dynamics CRM»-Lösung als Software as a Service.



Microsoft Dynamics CRM 4.0: Lizenzen pro Benutzer oder pro Arbeitsplatz

ten Kosten im Angebot. So ist es möglich, Dynamics CRM 4.0 pro Einsatzgerät, Vollanwender, limitierter Benutzer – oder einer Kombination davon – zu lizenzieren. Davon profitieren zum Beispiel Callcenter, in denen sich bis zu fünf Mitarbeiter einen Arbeitsplatz teilen.

Anwender können in der Schweiz zwischen einer lokal installierten, einer durch einen Microsoft-Partner gehosteten Miet- oder

einer Hybridlösung wählen. Die gehostete Version für Microsoft-CRM-Kunden im deutschen Sprachraum wird von dem Zürcher Data- und Operating-Center-Spezialisten Everyware betrieben. Erster Schweizer Grosskunde ist Kuoni, der die Lösung mit Hilfe des deutschen Microsoft Gold Certified Partners Resco für seine rund 3000 Anwender implementiert hat.

www.microsoft.ch/dynamics